

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS À POPULAÇÃO PELA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE

INFORMAÇÃO SOBRE TRAMITAÇÃO DE PROJETOS DE LEI E DISPONIBILIZAÇÃO DE LEIS

Divisão Responsável: Ouvidoria

Responsável: Karin F. C. Correia

Divisão Hierarquicamente Superior:

Presidência da Câmara

Responsável: Prof. Thiago Alexandre

Horário de Atendimento: 12:00 às 18:00

Canais de Atendimento: atendimento presencial, e-mail, telefone e sítio eletrônico.

Requisitos: informar nome, endereço, e-mail e CPF. Apresentar documento válido.

Tempo médio de espera para atendimento: 10 minutos

Tempo médio de atendimento: 20 minutos

Prazo para conclusão: 20 dias

Consulta do andamento: pelos canais de atendimento informados.

RECEBIMENTO E ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DA POPULAÇÃO

Divisão Responsável: Ouvidoria

Responsável: Karin F. C. Correia

Divisão Hierarquicamente Superior:

Presidência da Câmara

Responsável: Prof. Thiago Alexandre

Horário de Atendimento: 12:00 às 18:00

Canais de Atendimento: atendimento presencial, e-mail, telefone e sítio eletrônico.

Requisitos: informar nome, endereço, e-mail e CPF. Apresentar documento válido.

Tempo médio de espera para atendimento: 10 minutos

Tempo médio de atendimento: 20 minutos

Prazo para conclusão: 10 dias úteis

Consulta do andamento: pelos canais de atendimento informados.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO: RECEBIMENTO E ATENDIMENTO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Divisão Responsável: Ouvidoria

Responsável: Karin F. C. Correia

Divisão Hierarquicamente Superior:
Presidência da Câmara

Responsável: Prof. Thiago Alexandre

Horário de Atendimento: 12:00 às 18:00

Canais de Atendimento: atendimento presencial, e-mail, telefone e sítio eletrônico.

Requisitos: informar nome, endereço, e-mail e CPF. Apresentar documento válido.

Tempo médio de espera para atendimento: 10 minutos

Tempo médio de atendimento: 20 minutos

Prazo para conclusão: 20 dias

Consulta do andamento: pelos canais de atendimento informados.

PROTOCOLIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

Divisão Responsável: Gabinete da Presidência

Responsável: Bruna Gabriela Vieira dos Santos

Divisão Hierarquicamente Superior:
Presidência da Câmara

Responsável: Prof. Thiago Alexandre

Horário de Atendimento: 12:00 às 18:00

Canais de Atendimento: atendimento presencial, e-mail e telefone.

Requisitos: documento válido e procuração se for o caso.

Tempo médio de espera para atendimento: 10 minutos

Tempo médio de atendimento: 10 minutos

Consulta do andamento: pelos canais de atendimento mencionados.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Divisão Responsável: Comunicação Institucional

Responsável: Luccas Franklin Martins e Victor Ricardo dos Reis Miranda

Divisão Hierarquicamente Superior:
Presidência da Câmara

Responsável: Prof. Thiago Alexandre

Horário de Atendimento: 12:00 às 18:00

Canais de Atendimento: atendimento presencial, e-mail, telefone e facebook.

Tempo médio de espera para atendimento: imediato

Tempo médio de atendimento: 20 minutos

Prazo para conclusão: 2 dias úteis

Consulta do andamento: pelos mesmos canais de atendimento.

CONSULTA AO ACERVO HISTÓRICO DA CÂMARA MUNICIPAL

<i>Divisão Responsável:</i> Ouvidoria	<i>Requisitos:</i> informar nome, endereço, e-mail e CPF. Apresentar documento válido.
<i>Responsável:</i> Karin F. C. correia	
<i>Divisão Hierarquicamente Superior:</i> Presidência da Câmara	<i>Tempo médio de espera para atendimento:</i> 10 minutos
<i>Responsável:</i> Prof. Thiago Alexandre	<i>Tempo médio de atendimento:</i> 20 minutos
<i>Horário de Atendimento:</i> 12:00 às 18:00	<i>Prazo para conclusão:</i> 20 dias
<i>Canais de Atendimento:</i> atendimento presencial, e-mail, telefone e sítio eletrônico.	<i>Consulta do andamento:</i> pelos canais de atendimento informados.

EMISSÃO DE CERTIFICADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

<i>Divisão Responsável:</i> Contratos e Execução	<i>Requisitos:</i> requerimento e cópia do CNPJ.
<i>Responsável:</i> Newton César Garcia	<i>Tempo médio de espera para atendimento:</i> 10 minutos
<i>Divisão Hierarquicamente Superior:</i> Procuradoria-Geral	<i>Tempo médio de atendimento:</i> 20 minutos
<i>Responsável:</i> Néelson Flávio Brito Bandeira	<i>Prazo para conclusão:</i> 5 dias úteis
<i>Horário de Atendimento:</i> 12:00 às 18:00	<i>Consulta do andamento:</i> pelos mesmos canais de atendimento.
<i>Canais de Atendimento:</i> atendimento presencial, e-mail e telefone.	

ASSINATURA DE CONVÊNIOS E TERMOS DE COOPERAÇÃO

<i>Divisão Responsável:</i> Consultoria Jurídica	<i>Requisitos:</i> requerimento e cópia do CNPJ.
<i>Responsável:</i> Dr. José Carlos Fernandes	<i>Tempo médio de espera para atendimento:</i> 10 minutos
<i>Divisão Hierarquicamente Superior:</i> Presidência da Câmara	<i>Tempo médio de atendimento:</i> 20 minutos
<i>Responsável:</i> Prof. Thiago Alexandre	<i>Prazo para conclusão:</i> 40 dias
<i>Horário de Atendimento:</i> 12:00 às 18:00	<i>Consulta do andamento:</i> pelos canais de atendimento informados.
<i>Canais de Atendimento:</i> atendimento presencial, e-mail e telefone.	

CADASTRO DE FORNECEDORES

Divisão Responsável: Licitação e Pregoeiro

Requisitos: conforme artigos 34 a 37 da Lei n.º 8.666/93.

Responsável: Antonio Carlos Amado Júnior

Tempo médio de espera para atendimento: 10 minutos

Divisão Hierarquicamente Superior:
Diretoria Administrativa

Tempo médio de atendimento: 30 minutos

Responsável: Luciana Justino de Sousa

Horário de Atendimento: 12:00 às 18:00

Prazo para conclusão: 7 dias sem pendência de documentos e 40 dias com pendência.

Canais de Atendimento: atendimento presencial, e-mail e telefone.

Consulta do andamento: pelos canais de atendimento informados.

CANAIS DE ATENDIMENTO

DIVISÃO DE OUVIDORIA

Atendimento Presencial: Rua Jacob Emmerich, 1195, 2º Andar, Sala 6

Telefone: (13) 3569-1564

E-mail: ouvidoria@camarasaovicente.sp.gov.br

Sítio eletrônico: www.camarasaovicente.sp.gov.br >>>> Portal da Transparência >>>> Serviço >>>> Abertura de Processo de Ouvidoria

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Atendimento Presencial: Rua Jacob Emmerich, 1195, 2º Andar

Telefone: (13) 3569-1554

E-mail: presidente@camarasaovicente.sp.gov.br

DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Atendimento Presencial: Rua Jacob Emmerich, 1195, 1º Andar

Telefone: (13) 3569-1572

E-mail: comunica@camarasaovicente.sp.gov.br

Facebook: www.facebook.com/camarasaovicente

DIVISÃO DE CONTRATOS E EXECUÇÃO

Atendimento Presencial: Rua Jacob Emmerich, 1195, 2º Andar

Telefone: (13) 3569-1538

E-mail: gestaodecontratos@camarasaovicente.sp.gov.br

CONSULTORIA JURÍDICA

Atendimento Presencial: Rua Jacob Emmerich, 1195, 2º Andar

Telefone: (13) 3569-1525

DIVISÃO DE LICITAÇÃO E PREGOEIRO

Atendimento Presencial: Rua Jacob Emmerich, 1195, 2º Andar

Telefone: (13) 3569-1539

E-mail: licitacao@camarasaovicente.sp.gov.br

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

O atendimento será realizado por ordem de chegada, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.